

Regulamin świadczenia usługi dla użytkowników „Powiadomienia SMS/EMAIL”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach systemu informatycznego **Powiadomienia SMS/EMAIL** (zwanym dalej "Usługą").
2. Usługodawcą jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka. z o.o. w Starachowicach ul. Iglasta 5 zwana dalej "**Usługodawcą**".
3. Każda osoba, która poprzez rejestrację w systemie informatycznym **Powiadomienia SMS/EMAIL** wyraża zgodę na otrzymywanie informacji o treści ustalonej przez Usługodawcę jest odbiorcą Usługi (zwana dalej "**Użytkownikiem**").
4. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

§ 2 Zasady korzystania z Usługi

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS/EMAIL są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w systemie informatycznym Powiadomienia SMS/EMAIL.
2. Prawidłowa rejestracja w systemie informatycznym Powiadomienia SMS/EMAIL polega na wypełnieniu Oświadczenia on-line dostępnego na stronie www.pwik.starachowice.pl lub dostarczeniu wypełnionego Oświadczenia SMS/EMAIL do Usługodawcy.
3. Odbiorcy usług, którzy zawarli umowę z Usługodawcą posługując się innym numerem niż numer PESEL rejestrują się do świadczenia usługi wyłącznie poprzez złożenie stosownego wniosku w formie papierowej.
4. Podanie nieprawidłowych danych podczas rejestracji nie skutkuje uruchomieniem usługi.
5. Użytkownik rezygnuje z korzystania z Usługi dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z systemu informatycznego Powiadomienia SMS/EMAIL.
6. Prawidłowe wyrejestrowanie się z systemu informatycznego Powiadomienia SMS polega na wypełnieniu Oświadczenia on-line dostępnego na stronie www.pwik.starachowice.pl lub dostarczeniu wypełnionego Oświadczenia SMS/EMAIL do Usługodawcy.
7. Użytkownik wyraża zgodę na koszt wiadomości SMS wysłanej pod wskazany numer, który zgodny jest z posiadanym przez Użytkownika planem taryfowym u danego operatora (roaming).
8. Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego/adresu email poprzez wypełnienie Oświadczenia SMS/EMAIL on-line dostępnego na stronie www.pwik.starachowice.pl lub dostarczeniu wypełnionego Oświadczenia SMS/EMAIL do Usługodawcy.

§ 3 Przesyłane treści

1. Usługodawca będzie przysyłał Użytkownikowi informacje związane z realizacją umowy na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków lub realizacją zlecenia.
2. Usługodawca zobowiązany jest nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r., Nr 144, Poz. 1204 z późn. zm.)

§ 4 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o. o.

w Starachowicach, ul. Iglasta 5.

2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w celu realizacji Usługi.
3. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. 1997 Nr 133 poz. 883 z późn. zm.).
4. Użytkownikowi, którego dane osobowe dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych i prawo do ich poprawiania.
5. Dane osobowe nie będą udostępnione innym podmiotom, z wyjątkiem podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce oraz dostawców Internetu.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych/dostawcy Internetu odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
 - b. korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania konta email i szkody tym spowodowane,
 - c. problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć,
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.
6. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana jest na stronie www.pwik.starachowice.pl.
7. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przysyłać listownie pod adres Usługodawcy.
8. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.
9. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.
10. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy.
11. Regulamin świadczenia usługi dla Użytkowników systemu powiadomienia SMS/EMAIL obowiązuje od dnia 1.09.2018 r.