

ANKIETA

Szanowni Państwo,

Uprzejmie prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety, która pozwoli nam weryfikować i doskonalić poziom naszych usług, ale przede wszystkim umożliwi lepsze dostosowanie do Państwa potrzeb.

Po wypełnieniu prosimy o przesłanie ankiety do Laboratorium faxem na numer /041/ 275 03 36 lub za pośrednictwem poczty na adres Laboratorium ul. Boczna 42, 27-200 Starachowice lub laboratorium@pwik.starachowice.pl.

Informacje o kliencie

- osoba prywatna przedstawiciel firmy

Ocena Laboratorium**1) Czy korzystał(a) Pan(i) z usług naszego laboratorium?**

- tak nie

2) Ile razy korzystał(a) Pan(i) z usług naszego laboratorium?

- jeden raz nie więcej niż 10 razy ponad 10 razy

3) Z jakiego źródła dowiedział(a) się Pan(i) o naszym laboratorium?

- z reklamy w prasie ze strony internetowej polecił mi znajomy
 w inny sposób (jaki?):.....

4) Co ma dla Pana (Pani) największe znaczenie przy wyborze laboratorium?

- krótki termin realizacji zlecenia atrakcyjna cena
 fachowa obsługa oraz doradztwo posiadanie certyfikatu akredytacji

5) Jak ocenia Pan(i) łatwość dotarcia do laboratorium (oznakowanie dojazdu)

- dobre oznakowanie brak oznakowania

6) Jaki czynnik Pana(Pani) zdaniem jest najważniejszy w ofercie naszego laboratorium?

- krótki termin realizacji zlecenia atrakcyjna cena
 fachowa obsługa oraz doradztwo posiadanie certyfikatu akredytacji

7) Czy odpowiada Panu(Pani) zakres badań proponowanych przez laboratorium?

- tak nie, brakuje mi:.....

8) Czy Pana(Pani) zdaniem Sprawozdanie z badań wydane przez laboratorium jako wynik badań jest zrozumiałe i czytelne?

- tak nie

9) Proszę określić poziom kwalifikacji i profesjonalizmu pracowników naszego laboratorium?

- wysoki średni niski

Ocena świadczonych usług**10) Czy zdarzyło się Panu(Pani), że nasz pracownik odmówił przyjęcia zlecenia?**

- tak, z powodu..... nie

11) Czy zdarzyło się Panu(Pani), że nasz pracownik przy przyjmowaniu zlecenia/ przekazywaniu wyników nie udzielił informacji o wykonywanej analizie pomimo Pana(Pani) prośby?

- tak, z powodu..... nie

12) Czy ma Pan(Pani) jakieś zastrzeżenia co do zachowania poufności i bezstronności przez laboratorium?

- tak, z powodu..... nie

13) Jakie jest ogólne wrażenie Pana(Pani) ze współpracy z naszym laboratorium?

- jestem bardzo zadowolony(a) jestem zadowolony(a) jestem niezadowolony(a)

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.

*Kierownictwo
Laboratorium*

Data wypełnienia:

Kolejny nr ankiety: